

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных Пользователей онлайн-сервиса (далее — «Сервис»).
- 1.2. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с настоящей Политикой и применимым законодательством.
- 1.3. Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой.

2. Обрабатываемые данные

- 2.1. В зависимости от используемого функционала Оператор может обрабатывать:
- имя и контактные данные;
 - идентификаторы учётной записи;
 - адрес электронной почты и номер телефона, если они предоставлены;
 - сведения о заказах и подписках;
 - сведения о платежах и их статусе;
 - технические данные устройства и подключения;
 - информацию, предоставленную Пользователем при обращении в поддержку.
- 2.2. Оператор не запрашивает пароли, платёжные коды и иные конфиденциальные данные, если их предоставление не требуется соответствующим официальным сервисом.

3. Цели обработки

- 3.1. Персональные данные обрабатываются для:
- предоставления товаров и услуг;
 - регистрации и идентификации Пользователя;
 - обработки платежей;
 - управления заказами и подписками;
 - предоставления технической поддержки;
 - обеспечения безопасности Сервиса;

- предотвращения мошенничества и злоупотреблений;
- улучшения работы Сервиса;
- выполнения требований законодательства.

4. Основания обработки

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия Пользователя, необходимости исполнения договора, выполнения требований законодательства, а также иных законных оснований, предусмотренных применимым законодательством.

5. Передача данных третьим лицам

- 5.1. Оператор не продаёт персональные данные Пользователей третьим лицам.
- 5.2. Данные могут передаваться платёжным, техническим, информационным и иным поставщикам услуг в объёме, необходимом для функционирования Сервиса.
- 5.3. Передача данных государственным органам осуществляется исключительно в случаях и порядке, предусмотренных применимым законодательством.

6. Платёжные данные

- 6.1. Обработка банковских карт и иных платёжных реквизитов может осуществляться непосредственно сторонним платёжным провайдером.
- 6.2. Если иное не предусмотрено используемой платёжной инфраструктурой, Оператор не хранит полные реквизиты банковских карт Пользователей.

7. Хранение и защита данных

- 7.1. Персональные данные хранятся только в течение периода, необходимого для достижения целей обработки, либо в течение срока, установленного законодательством.
- 7.2. Оператор принимает разумные технические и организационные меры для защиты данных от утраты, изменения, раскрытия и несанкционированного доступа.
- 7.3. После достижения целей обработки данные могут быть удалены или обезличены, если их дальнейшее хранение не требуется законодательством.

8. Права Пользователя

- 8.1. В предусмотренных законом случаях Пользователь вправе запросить доступ к своим персональным данным, их изменение или удаление, а также воспользоваться иными предусмотренными законодательством правами.

8.2. Для реализации своих прав Пользователь может обратиться к Оператору по указанным в Сервисе контактными данными.

9. Изменение Политики

9.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику в связи с изменением законодательства, функциональности Сервиса или порядка обработки данных.

9.2. Актуальная редакция Политики публикуется в Сервисе.

10. Контактная информация

10.1. По вопросам использования Сервиса Заказчик может обратиться в службу поддержки по указанным в Сервисе контактными данными.